

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Nom et prénom : _____

Email : _____

Article	Quantité	Motif (code)

Code :

1. Article arrivé trop tard.
2. Mauvais article reçu.
3. Article défectueux ou abîmé.
4. Problème de taille.
5. Ne me plaît pas.
6. Article cassé.
7. La personnalisation se retire.
8. Achat effectué par erreur.

Vous souhaitez :

- ◯ Être remboursé (sous 14 jours maximum).
- ◯ Procéder à un échange contre le produit : _____
- ◯ Recevoir mon article (en cas de code 2).

◯ Vous attestez sur l'honneur l'exactitude des informations indiqués.

Signature client

FORMULAIRE DE RETOUR

COMMENT RETOURNER MES ARTICLES ?

1. Imprimez et remplissez ce formulaire et glissez le dans un nouveau colis avec vos/votre article.
   (Tout formulaire avec des oublis ne sera pas traité.)
2. Adressez votre colis par la Poste à l'adresse suivante :
   Les Carnets d'ici !
   38 Rue Outre-Vienne
   87700 Aixe sur Vienne
3. Conservez la preuve de dépôt.

Si le code motif est le 4, nous vous contacterons après réception afin de vous rembourser les frais d'expédition de retour (vous allez pas non plus payer pour une erreur de notre part).

À noter : Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande.
Nous ne procédons à aucun retour passé ce délai.

Nous vous rappelons que nous n'acceptons aucun retour d'article personnalisé.

Fait le : _____
À : _____
Signature :